

Số: /BC-UBND

Quang Khải, ngày 16 tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa,
một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính
trên môi trường điện tử Quý III/2022**

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo 126 TTHC và 14 TTHC theo (ngành dọc) quân sự; 12 TTHC (ngành dọc) công an; 17 TTHC liên thông.

Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: Không.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: Không có.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Tổng số thông báo công khai TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: không có.

Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: Không.

Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố 152 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã; trong đó 14 TTHC theo (ngành dọc) quân sự; 12 TTHC (ngành dọc) công an. Số TTHC được công khai 152 TTHC.

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của cấp xã đến thời điểm báo cáo: 152 TTHC.

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 152 TTHC;

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của bộ, cơ quan/UBND cấp tỉnh): 152 TTHC.

Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 152 TTHC.

Phương án đơn giản hóa cụ thể: Số TTHC: 152 TTHC; số TTHC bãi bỏ 0 TTHC; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 01; số TTHC thay thế: 0 TTHC; số TTHC liên thông: 17; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử 20.

Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 100%.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0. Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 747 (*trực tuyến: 729; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 08*); số từ kỳ trước chuyển qua: 0.

Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 714 trong đó, giải quyết trước hạn: 714

Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 33; trong đó, trong hạn: 33, quá hạn: 0.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP UBND xã xây dựng kế hoạch kiểm soát TTHC và rà soát TTHC, tất cả các phụ lục biểu mẫu được áp dụng tại các bộ phận chuyên môn thực hiện giải quyết TTHC, bố trí phòng làm việc 45 m², có đủ trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân, tổ chức; phiếu lấy ý kiến hài lòng người dân; trang thiết bị được trang bị đầy đủ kết nối Internet, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; niêm yết công khai thủ tục hành chính; danh sách công chức làm việc tại bộ phận một cửa; quy định mức thu phí, lệ phí theo quy định; bảng thông tin tiếp nhận phản ánh kiến nghị về TTHC, nội quy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại bộ phận một cửa.

Áp dụng mô hình cán bộ công chức vừa làm việc chuyên môn và tiếp nhận giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa, 100% công chức chuyên môn có trình độ Đại học, chuyên môn phù hợp với chức danh, vị trí làm việc. Đồng thời áp dụng quy trình nội bộ, mã hóa hồ sơ theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đem lại hiệu quả, thiết thực.

Nhìn chung trong thời gian qua việc giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa của xã được đánh giá cao về sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp, tổ chức.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, UBND xã làm tốt công tác tuyên truyền lồng ghép thông qua các hội nghị của các ngành, đoàn thể để tuyên truyền tới đoàn viên, hội viên, nhân dân; tuy nhiên do trình độ dân trí không đồng đều nên việc tiếp cận các dịch vụ từ môi trường điện tử còn chậm, chưa mang lại kết quả cao.

Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết UBND xã mang lại hiệu quả cao như công tác số hóa hộ tịch.

Thực hiện tích hợp dịch vụ công của UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia mang lại hiệu quả cao, tuy nhiên số hồ sơ còn ít.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về kiểm soát TTHC, cải cách hành chính. Ngay từ đầu năm ban hành kế hoạch tuyên truyền và tổ chức tuyên truyền đến cán bộ, đảng viên, cán bộ thôn, người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú như: Tuyên truyền qua các hội nghị, cuộc họp; trực tiếp tại bộ phận một cửa; tuyên truyền trên hệ thống thông tin truyền thanh của xã; Tuyên truyền trên Trang/Cổng thông tin điện tử của xã.

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Cán bộ, công chức UBND xã đều đăng ký sáng kiến kinh nghiệm về công tác CCHC, sáng kiến kinh nghiệm về nâng cao quản lý nhà nước về chứng thực, sáng kiến đẩy nhanh tiến độ thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Trong các cuộc họp UBND xã, các cuộc họp giao ban với cán bộ công chức. UBND xã Quang Khải luôn khuyến khích việc xây dựng sáng kiến kinh nghiệm và đưa ra các giải pháp về công tác CCHC.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC; hình thức kiểm tra; kết quả kiểm tra.

Trong quý III UBND xã đã kiểm soát 01 lần

Hàng tuần Chủ tịch UBND xã tổ chức giao ban, nhắc việc và giao kế hoạch thực hiện về công tác CCHC, giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã, biểu dương trong công tác tuyên truyền ứng dụng dịch vụ công trực tuyến và công tác giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa.

Kiểm tra trực tiếp hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, các công chức thuộc UBND xã quản lý.

Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC. Hàng năm dựa trên kết quả kiểm tra để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ.

12. Nội dung khác

Tiếp tục thực hiện Thông tư 01/2018/TT-VPCP về việc thực hiện Nghị định 61/2018 của Chính phủ; Kế hoạch kiểm soát TTHC Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã Quang Khải năm 2022.

Ban hành quy chế hoạt động “Một cửa, một cửa liên thông”.

Quyết định kiện toàn hoạt động bộ phận một cửa.

Kế hoạch kiểm soát TTHC Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã Quang Khải năm 2022.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Về kết quả thực hiện:

Trong quý III, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã đã dần đi vào nề nếp, được lãnh đạo Đảng ủy, HĐND, UBND xã xác định đây là một trong những nhiệm vụ hàng đầu, then chốt trong công cuộc cải cách hành chính. Tính minh bạch và trách nhiệm người đứng đầu cơ quan được nâng cao. Hiệu quả của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và công tác kiểm soát TTHC của UBND xã có nhiều chuyển biến rõ nét qua từng tháng. Công tác tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa của xã được thực hiện theo đúng quy định đã góp phần giảm bớt chi phí cho người dân, doanh nghiệp khi tham gia giải quyết TTHC. Nhìn chung, UBND xã đã chủ động thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Trong quá trình triển khai thực hiện, UBND xã Quang Khải tự đánh giá và xếp loại: Mức độ thực hiện kiểm soát TTHC Tốt.

2. Về khó khăn

Bên cạnh những thuận lợi trên, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã Quang Khải còn gặp một số khó khăn nhất định:

- Cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC của xã còn hoạt động kiêm nhiệm, chủ yếu là tập trung giải quyết nhiệm vụ chuyên môn. Do đó thời gian dành cho nghiên cứu, tham mưu triển khai các nội dung liên quan về TTHC chất lượng, hiệu quả chưa cao.

- Trong quý III địa phương không có hồ sơ trả quá hạn nhưng vẫn còn một số bộ phận chưa tích cực giải quyết TTHC trên phần mềm một cửa, chưa chủ động báo cáo định kỳ.

- Phần mềm một cửa đã được trang bị trên hệ thống điện tử nhưng trong quá trình cập nhật, xử lý hồ sơ, một số lĩnh vực vẫn chưa cập nhật đầy đủ.

- Một số công chức chưa nhận thức đúng đắn về lợi ích mà cải cách TTHC mang lại dẫn đến lơ là trong công tác tổ chức thực hiện. Còn chưa thích nghi kịp với việc cải cách, lúng túng trong việc thực hiện nhiệm vụ.

- Cơ sở hạ tầng của địa phương cả về nhân lực và vật lực chưa phù hợp với việc cải cách. Trên thực tế cải cách là rất tốt mang lại nhiều lợi ích cho nhân dân khi tham gia vào các TTHC. Tuy nhiên lại gây nhiều áp lực đối với đội ngũ công chức làm nhiệm vụ.

3. Nguyên nhân của những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế

3.1. Nguyên nhân chủ quan:

- Một số bộ phận chưa thực sự quan tâm, chưa coi việc thực hiện cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, thiết thực.

- Công chức chuyên môn thực hiện kiểm soát TTHC đa phần là trẻ, chưa có nhiều kinh nghiệm thực tiễn, cho nên không tránh khỏi những bỡ ngỡ và còn lúng túng trong việc giải quyết những khó khăn phát sinh trong quá trình triển khai.

- Điều kiện cơ sở vật chất, phương tiện làm việc chưa đảm bảo, chưa đáp ứng được yêu cầu thực hiện cải cách TTHC, kiểm soát TTHC theo hướng đồng bộ, hiện đại.

3.2. Nguyên nhân khách quan:

- Do trình độ dân trí chưa đồng đều, nhận thức của người dân về cải cách TTHC chưa cao, vẫn còn thói quen xin, cho dẫn đến việc công chức tiếp nhận phải mất nhiều thời gian giải thích, tuyên truyền.

- Do phần lớn người dân chưa có nhu cầu nhiều trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

- Đa số công dân chưa có tài khoản DVC và gmail do vậy mất nhiều thời gian tạo tài khoản cho công dân.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

Tiếp tục rà soát các TTHC còn rườm rà, đề xuất cắt giảm.

Thực hiện nghiêm túc việc giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa; công khai xin lỗi khi để chậm trễ hồ sơ.

Tăng cường công tác tuyên truyền ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

Tuyên truyền ứng dụng dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4, công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.

Tiếp tục thực hiện ký số hóa hồ sơ và chứng thực điện tử theo kế hoạch của UBND huyện.

Báo cáo công tác quý theo quy định.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Tổ chức tập huấn nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC, ứng dụng môi trường điện tử kiểm soát TTHC.

Cần có sự phối hợp giữa Công an và BHXH để thực hiện đồng bộ trên môi trường điện tử đối với TTHC liên thông khai sinh, đăng ký cư trú, BHYT.

Hỗ trợ địa phương về trang thiết bị, CNTT phục vụ công tác giải quyết TTHC.

Trên đây là báo cáo Công tác kiểm soát Thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý III năm 2022./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Tứ Kỳ;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hồng Thiêm